

**Algemene voorwaarden van Loft 238**  
**zoals gedeponereerd bij de KvK te Amsterdam onder nr. NI 239699**

**Algemeen**

1. Deze standaard leveringsvoorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen Loft 238 en een opdrachtgever. In de offerte kunnen de bepalingen gewijzigd of aangevuld worden. Degene die met Loft 238 de overeenkomst tot het leveren aangaat, wordt verder genoemd de opdrachtgever.
2. Voor vertalingen gelden de voorwaarden zoals neergelegd in de algemene leveringsvoorwaarden van het Nederlands Genootschap van Tolken en Vertalers (NGTV).

**Kwaliteit**

3. Loft 238 verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht en de toelichting daarop.

**Geheimhouding**

4. Loft 238 verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die zij in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

**Opdracht en opdrachtbevestiging**

5. Een opdracht kan mondeling, telefonisch, digitaal, schriftelijk of op een andere wijze worden gegeven. Bij mondelinge, telefonische en andere kort geformuleerde opdrachten zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als bij een soortgelijke eerdere opdracht van de opdrachtgever, tenzij iets anders wordt overeengekomen. Bij het verstrekken van de opdracht wordt deze kort omschreven en worden afspraken gemaakt over het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de bijdrage of dienst, de communicatievorm, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk; de deadline en het geldende honorarium.
6. Bijdragen of diensten die op grond van een opdracht zijn geleverd worden geacht te zijn geaccepteerd als niet binnen 7 dagen tegenbericht is ontvangen.

**Concepttekst en eenmalige herziening**

7. Indien de levering een tekst of vertaling betreft, zal één correctieronde deel uitmaken van de opdracht, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen. Een ingrijpende herziening, een tweede en volgende herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en zullen als meerwerk apart in rekening worden gebracht, tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

**Offerte en offertekosten**

8. Alle aanbiedingen en offertes van Loft 238 zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij aanvraag verstrekte gegevens. Zij zijn gebaseerd op de per aanbiedingsdatum geldende prijzen, tarieven, honoraria, etc..
9. Behoudens anders vermeld, zijn de prijsopgaven exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege.
10. In offertes worden de in artikel 4 genoemde punten zo veel mogelijk opgenomen.
11. Opdrachten binden Loft 238 pas wanneer de acceptatie ervan schriftelijk is medegedeeld, dan wel wanneer uit enige andere handeling van Loft 238 blijkt dat een opdracht is geaccepteerd en een overeenkomst tot stand is gekomen.
12. Aan het doen van een beknopt voorstel voor een bijdrage en aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het om een uitgewerkt voorstel gaat, dat min of meer

een plan van aanpak en/of een workflow en uitvoerige formulering van de werkzaamheden bevat, die essentieel zijn voor de succesvolle uitvoering van de opdracht, worden deze uren als onderdeel van het projectmanagement meegenomen in de offerte.

13. De ideeën en de toelichting daarop, die in de offerte of het voorstel voor een bijdrage zijn vervat blijven eigendom van de leverancier. Ongeoorloofd gebruik ervan betekent een schadeplichtige inbreuk op grond van artikel 162, zesde boek van het NBW. Voorzover een idee bovendien auteursrechtelijk beschermd is zal bij inbreuk op dit auteursrecht een extra schadevergoeding worden gevorderd.
14. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor zeven werkdagen.

#### **Kostensoorten**

15. In de offerte, de opdrachtbevestiging en de factuur wordt onderscheid gemaakt tussen honorariumkosten, reiskosten, verblijfskosten, directe bureaunkosten en andere materiële kosten en kosten van derden.

#### **Tussentijdse wijziging en annulering van de opdracht**

16. Wanneer een opdracht tussentijds gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal op verzoek een aparte afspraak over de honorering gemaakt worden. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken tarief gefactureerd worden.
17. Mocht tijdens de opdracht blijken dat deze, deels of geheel, door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, dan treedt de partij die daarmee het eerst bekend wordt, in overleg met de ander, waarbij in elk geval de financiële consequenties worden besproken.
18. Wanneer wegens overmacht de uitvoering van de opdracht onmogelijk is geworden, zonder dat dit Loft 238 kan worden toegerekend, is Loft 238 gerechtigd op grondslag van de verrichte arbeid en gemaakte kosten een evenredig deel van de som aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Bij opzet of grove schuld van de opdrachtgever is Loft 238 gerechtigd eveneens haar omzetsderving bij opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Informatie en gegevens**

19. De opdrachtgever zal Loft 238 steeds informeren, en geïnformeerd houden, over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

#### **Levering en eerste gebruiksrecht**

20. Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Loft 238.
21. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden of inzichten bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Loft 238 niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Hij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

#### **Vrijwaring**

22. De opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten. Hij vrijwaart Loft 238 tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de kant van de leverancier. De opdrachtgever vrijwaart Loft 238 tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal. Hij vrijwaart Loft 238 ook tegen aansprakelijkheid als gevolg van te vroege of te late publicatie indien over het tijdstip van publicatie afspraken zijn gemaakt.

## **Auteursrechten**

23. Als Leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet geeft Loft 238 bij levering toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Loft 238 behoudt het recht haar bijdrage elders te verkopen of te publiceren, voorzover zij daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet.
24. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Loft 238 worden gebracht en door hem worden aanvaard. Loft 238 kan eisen dat haar naam of de naam van de auteur niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
25. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde bijdrage die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan Loft 238 op grond van de Auteurswet het gebruik van haar bijdrage verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
26. De bepalingen van artikel 22 tot en met 26 hebben ook betrekking op teksten die Loft 238 van derden betreft. Loft 238 garandeert daarbij de opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.
27. Voor ideeën en tips van Loft 238 die door de opdrachtgever worden gebruikt voor de realisatie van een product, dient de opdrachtgever Loft 238 een redelijke vergoeding te betalen. Uitgangspunt voor het vaststellen van de vergoeding is de gebruikswaarde van het als gevolg van het idee of de tip gerealiseerde product.

## **Betaling**

28. Betalingsverplichting geldt vanaf het moment van levering, ongeacht het moment van publicatie. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde prestatie.
29. De betalingstermijn is 14 dagen na levering. Indien Loft 238 wenst te factureren dient de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te gebeuren. Bij betalingen langer dan twee maanden na de factuurdatum is de wettelijke rente over het hele factuurbedrag inclusief toeslagen verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling nodig is. Na het verstrijken van de betalingstermijn staat het Loft 238 vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met incassomaatregelen. Bij omvangrijke opdrachten is eenmaal per maand betaling verschuldigd naar rato van het geleverde of verrichte werk.
30. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 200,-, alles exclusief omzetbelasting.

## **Aansprakelijkheid en overmacht**

31. Voorzover in deze voorwaarden aansprakelijkheden niet uitdrukkelijk worden aanvaard, zijn de door Loft 238 verrichtte werkzaamheden en leveringen voor risico van de opdrachtgever. Derhalve accepteert Loft 238 geen aansprakelijkheid voor schade, en vrijwaart opdrachtgever Loft 238 voor aanspraken van derden wegens schade:
  - voortvloeiend uit de door haar verrichtte werkzaamheden of enig verzuim in de uitvoering van de gegeven opdracht;
  - die het gevolg is van een gebrek c.q. de kwaliteit van de geleverde diensten;
  - veroorzaakt door diegene die zij voor de uitvoering van de opdracht cq. overeenkomst (deels) in de plaats heeft gesteld;
  - die ontstaat doordat zij de overeenkomst beëindigt of de last tot het vervullen van de opdracht opzegt;

- die voortvloeit uit de door of vanwege Loft 238 gegeven adviezen van welke aard dan ook.
32. Storing in het bedrijf van Loft 238 ten gevolge van overmacht heeft tot gevolg dat de verplichtingen tussen Loft 238 en opdrachtgever over en weer zullen worden opgeschort zolang als de overmachtsituatie duurt. Indien nakoming niet meer mogelijk is, dan ontslaat de overmacht Loft 238 van haar verplichtingen en is zij op generlei wijze schadeplichtig.
  33. In geval van overmacht zal Loft 238 hiervan zo spoedig mogelijk melding doen aan de opdrachtgever.
  34. De opdrachtgever vrijwaart Loft 238 voor aanspraken van derden, waaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn, die voortvloeien uit of verband houden met werkzaamheden van Loft 238 ten behoeve van opdrachtgever.

### **Geschillen**

35. Het Nederlandse recht is van toepassing. Bij geschillen zal eerst gepoogd worden een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, is de rechter in het gebied van Loft 238 of zijn gemachtigde de aangewezen geschillenrechter.

Amsterdam, 17 mei 2004

Maatschap Loft 238  
Brouwersgracht 238 D  
1013 HE Amsterdam  
[www.loft238.nl](http://www.loft238.nl)